

มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรม “ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิน

๒. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.บ.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่ เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมีติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทั้งด้านภายในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัคค์นี้ “ประเทศไทยใส่สะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างภารกิจการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปรับปรุงการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการ ตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองที่ ๑ ระบบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรักษาสิ่งที่ดีให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบ กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ทั้งนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีค่าครหา ที่ได้สร้างความขึ้นมาให้แก่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นเวลาข้านาน ซึ่งหากพิจารณาจำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกับมีปัจจัยนานัปการที่ค่อยขยายตัว บั่นทอนความมั่นคงธรรม จริยธรรม ซึ่งสัตย์สุจริต ของคนทำงานราชการส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ให้เต็อด้วยไป และหากจะว่ากันไปแล้ว เรื่องในหน้าที่เดียว กันนี้ก็สามารถเกิดขึ้นกับคนทำงานในหน่วยงานราชการอื่นได้เช่นเดียวกัน เพียงแต่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจำนวนมาก และมากกว่าคนทำงานในหน่วยราชการอื่น ๆ จึงมืออาชญากรรมเป็นไปได้สูงที่คนทำงานในท้องถิ่น อาจต้องถูกตราหน้าในเรื่องการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบมากกว่า แม้ว่าโอกาสหรือช่องทางที่คนทำงานในท้องถิ่นจะใช้อำนาจให้ออกกฎหมาย ก็มีได้ไม่มากเท่ากับที่คนทำงานในหน่วยงาน

ราชการอื่น และมุลค่าของความเสียหายของรัฐ ที่คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ก่อให้เกิดขึ้น ก็อาจเป็นแผลศรีษะของความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตของคนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องแสดงเจตจำนงทางการเมือง ใน การต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตาม หลักธรรมาภิบาล จริยธรรม บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับ มาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ ทั่วประเทศต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วย การจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรที่บริหาร

๔. เป้าหมาย/ผลลัพธ์

๔.๑ ประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ

๔.๒ มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๓ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลลงรัศมี

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖.๒ ประชุมหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง

๖.๓ จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๔ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๕ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๖ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๗ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๘ รายงานผลการดำเนินงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

-๔,๐๐๐- บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลลงรัศมี

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลลัพธ์

- มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย ๑ ฉบับ

- มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง

- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ ปี จำนวน ๑ ฉบับ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- การบริหารฯ ซึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้
- ลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๙.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

๒. หลักการและเหตุผล

พนักงาน อบต. ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อ งค์กร โดยการขับเคลื่อนการพัฒนางานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีศักยภาพ โดยยุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประโยชน์ต่องค์กร และประชาชน การพัฒนางานขององค์กรจะบรรลุผลได้ ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ จะต้องมีมาตรฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีมาตรฐานในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรมตรวจสอบได้อย่างแท้จริงต่อไป

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๔๒ กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงาน ส่วนตำบลจังหวัด อ่างทอง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๔๕ ลงวันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๔๕

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ จึงได้จัดให้มีมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคคลมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๓.๓ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล

๓.๔ เพื่อปรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพได้คุณดี คุณเก่งเข้ามารаботา

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำมาตรการด้านการบริหารบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑ มาตรการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ กำหนดหลักเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอนเลื่อนตำแหน่ง / เงินเดือน ตามประกาศคณะกรรมการพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด อ่างทอง เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๕
- ๖.๒ นำหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลมากำหนดเป็นมาตรการในการปฏิบัติงานบุคคล
- ๖.๓ ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล
- ๖.๔ ดำเนินการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- ๖.๕ สรุปผลการดำเนินการบริหารงาน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

- มีมาตรการดำเนินงานด้านบริหารงานบุคคลของ อปท. จำนวน ๑ มาตรการ
- เจ้าหน้าที่งานบริหารงานบุคคลสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักธรรมาภิบาล

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ลดข้อร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่น้อย กว่า ๘๐ %
 - บุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบล มีความพึงพอใจต่อระบบและมาตรฐานการบริหารงานบุคคลไม่ต่ำกว่าระดับ ๓
 - การบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบล มีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการอุดหนี้มอบหมายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
และหัวหน้าส่วนราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง
ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหาร
ส่วนตำบล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ หน้าที่ตามพระราชบัญญัติ
กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตาม
กฎหมายอื่นที่กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำอีกมาก many ใน การให้บริการสาธารณะ
แก่ประชาชน ผู้มารับ บริการติดต่อ กับหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น มักจะประสบปัญหา
ด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมาก many ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บริหาร
ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอื่น นำหน้าที่ในการส่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน
ระดับสำนัก กอง แหล่งผู้ติดต่อต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า
ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพ ถูกต้องในการปฏิบัติ
ราชการขอเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ที่กำหนดให้การปฏิบัติงาน
ตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขประชาชน โดยใช้ วิธีการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชบัญญัติ กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้น ตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวย
ความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ภารกิจงานมีประสิทธิภาพ ดั่งค่า

ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ที่กำหนดให้นายก องค์การบริหารส่วนตำบล
มีอำนาจหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต และอนุมัติ เกี่ยวกับราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบล กำหนดให้นายก
องค์การบริหารส่วนตำบล ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของ องค์การบริหารส่วนตำบล และเป็น
ผู้บังคับบัญชาพนักงาน ส่วนตำบล และลูกจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
มีอำนาจมอบหมายการปฏิบัติราชการให้แก่องนายนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ได้รับแต่งตั้งในการสั่ง
หรือการปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ และกำหนดให้ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล
เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล รองจากนายกองค์การบริหารส่วน
ตำบล และรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามนโยบาย
และอำนาจหน้าที่อื่น ตามที่มีกฎหมาย กำหนด หรือตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มอบหมายประกอบ
กับประก าศคณะกรรมการพนักงาน ส่วนตำบลจังหวัด อ่างทอง เรื่อง หลัก กเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับ
การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล

ดังนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความ
ต้องการของประชาชน ลดขั้นตอน ก ารให้บริการและไม่สร้างเมื่อไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมี
มาตรการ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมดตอบสนอง
ความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. เป้าหมาย/ผลลัพธ์

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายก องค์การ บริหารส่วนตำบล ปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๔ ฉบับ ประกอบด้วย นายก องค์กรบริหารส่วนตำบล มอบหมายให้รอง องค์กรบริหารส่วนตำบล นายก องค์กรบริหารส่วนตำบล มอบหมายให้ปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล มอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

๖.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบ และถือปฏิบัติ

๖.๓ จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖.๔ ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี
- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของ การบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้ร่างวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบล นรสิงห์ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องสำคัญ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้คุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลอ่างทอง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๕ ได้กำหนดให้นายกองค์การบริหารส่วน ตำบล แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนข้าราชการ องค์การบริหารส่วน ตำบล นรสิงห์ ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ พนักงานครุ อบต. และลูกจ้างประจำ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ พนักงานส่วนตำบล ลพนักงานครุ โดยแต่งตั้งปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล เป็นประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน พนักงานส่วนตำบล โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนเป็นกรรมการ และข้าราชการองค์การบริหารส่วน ตำบล ที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๓ ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ พนักงานส่วนตำบล เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๔ คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ พนักงานส่วนตำบล รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผล การปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานส่วนตำบล พนักงานครุ

๖.๕ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน พนักงานส่วนตำบล พนักงานครุ พิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครุ เสนอมา โดยใช้หลักเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ

คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัด อ่างทอง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
ขององค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๕

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงระยะเวลา มีนาคม - เมษายน และ กันยายน - ตุลาคม ของทุกปี

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานบุคคล องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่ประจําใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้การบันทึกบัญชี การจัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมี ประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากร กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากร กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๕. พื้นที่ดำเนินการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่าย ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ บุคลากร กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๒ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑๐.๓ เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดทำ
คอมพิวเตอร์ e-LAAS

ระบบบัญชี

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีนโยบายในการพัฒนาการบริหารการคลังเพื่อรองรับ e-government ของภาครัฐ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและช่วย ให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการดำเนินงาน การรับและจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นปัจจุบัน ซึ่งระบบบัญชี คอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กรมส่งเสริมการปกครองได้จัดทำขึ้นเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารการจัดทำระบบบประมาณการจัดเก็บรายได้การวางแผนภารกิจฯ รวมถึงการบันทึกบัญชี เป็นส่วนหนึ่งของประสิทธิภาพในการทำงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรูปแบบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีการบันทึกและการจัดทำรายงานการเงินซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ออกจะเป็นบัญชีที่มีความแม่นยำและรวดเร็ว แต่ด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงินการฝากเงินก้า รเก็บรักษาเงินและการตรวจสอบเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๕๘ ข้อ ๑๐๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีโดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย ๕ ระบบ ดังนี้ ระบบงบประมาณ ประกอบด้วย การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การโอน และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงคำสั่ง รวมทั้งการควบคุมงบประมาณและรายงานยอดงบประมาณคงเหลือ ระบบรายรับประกอบด้วยการรับเงินทุกประเภท รวมทั้ง การออกใบ เ สรีรับเงินและหลักฐานการรับเงิน รายงาน และทะเบียนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องระบบข้อมูลรายจ่าย ประกอบด้วยการก่อหนี้ผูกพันและการเบิกจ่ายเงิน รวมทั้ง การจัดทำภารกิจ รายงานและทะเบียนต่างๆ ระบบบัญชี ประกอบด้วยการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่างๆ รวมทั้ง การจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการอบรมแล้วส่วนใหญ่ไม่ได้นำไปปฏิบัติงานต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันประกอบเจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนต้นบلنรสิ่งที่ มีการโอนย้าย /สับเปลี่ยน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำไว ที่ไม่มีการดำเนินการในระบบ และเพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปตามระเบียบ องค์การบริหารส่วนต้นบلنรสิ่งที่ จึงจัดทำโครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดทำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพื่อให้บุคลากร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องด้วยกันเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในระบบ ปฎิบัติงานด้านการจัดทำงบประมาณการรับเงินการเบิกจ่ายและการจัดทำรายงานทางการเงินในระบบและระบบ มือใหม่ประสิทธิภาพต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบันทึกบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปปฏิบัติงานได้ครบถ้วนระบบ

๓.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำงบประมาณรับเงินการเบิกจ่ายเงินและการรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas

๓.๓ เพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงิน การปรับปรุงบัญชี และการปิดบัญชีประจำปี ในระบบ บัญชี ด้วยคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างถูกต้อง

๓.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

บรรยายและฝึกปฏิบัติตัวโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมเปิดให้มีการซักถามปัญหาที่เกิดขึ้น จริงในการปฏิบัติงานจากวิทยากร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๓.๑ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบันทึกบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำไปปฏิบัติงานได้ครบถ้วน

๓.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำงบประมาณรับเงินการเบิกจ่ายเงินและการรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ E-Laas

๓.๓ การจัดทำรายงานทางการเงิน การปรับปรุงบัญชี และการปิดบัญชีประจำปี ในระบบ บัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ E-Laas ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างถูกต้อง

๓.๔ ผู้เข้ารับการอบรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

๑. กิจกรรม “การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดทำพัสดุ”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติการจัดทำด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
- ๓.๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดทำพัสดุ
- ๓.๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้

๔. เป้าหมาย/ผลลัพธ์

- ๔.๑ ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่กองคลัง
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๒ จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการและร้อยละของจำนวนงบประมาณ
 - ๖.๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๖.๔ สรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
 - ๖.๕ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
 - ๖.๖ รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
 - ๖.๗ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานด้วยความโปร่งใสเมื่อประสิทธิภาพ
- ๑๐.๒ ผู้บริหารมีข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๓ ผู้ปฏิบัติงานมีข้อมูลในการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์กับประชาชน

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๙

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๓.๒ เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๓ เพื่อเป็นการป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกร้อง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงาน ถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองาน
ในการจัดทำพัสดุ

๖.๒ ปรับปรุงขั้นตอนการรายงานผลการจัดทำพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงาน
ถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดทำพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๑๐.๒ มีการป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกร้อง

๑๐.๓ มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่เทศบาลจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้เป็นไป โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๒๓ ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดย เปิดเผยและเที่ยงธรรมโดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล บรรลุเป้าหมาย โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องจัดโครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุเป้าหมาย ทุกโครงการและกิจกรรม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของตำบล

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๓ เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุเป้าหมายในการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยฯ ด้วยการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ การประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุเป้าหมายในเขตพื้นที่ตำบลบรรลุเป้าหมาย

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

- ประกาศการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศการกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศรายชื่อผู้ฝ่ายการตัดเลือกพัสดุของเงินการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๖.๒ นำส่งประการไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของ อบต. ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๕,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๑๐ ช่องทางการที่จัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด
ม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

- การจัดทำพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกชนิดอน
- สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้

๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสา สารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเดี่ยมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการจัดบริการสาธารณสุขและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน โดยทั้ดเดี่ยมกันและไม่เลือกปฏิบัติ จัดให้มีคู่มืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการใช้บริการราชการ ส่วนท้องถิ่น

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ บริหารจัดการโดยการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร บริการ บ้านเมืองที่ดี โดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมหรือศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ณ สำนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่และการกิจ ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ โดยมีการปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการ เพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อระหว่างศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่อ งาน ระบบการรับเงิน และกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ได้รับความพึงพอใจโดยทั้ดเดี่ยมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ ยัง บริหารจัดการ บริการ สาธารณสุข ตามเกณฑ์ มาตรฐานการปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ได้มาตรฐานทั้ง ๑๗ ประเด็น (ด้านถนน ทางเดิน และทางท้า , ด้านไฟฟ้าสาธารณะ , ด้านระบบทรัพยากรัฐ , ด้านน้ำเพื่อการบริโภค , ด้านการพัฒนาที่ดิน และเยาวชน , ด้านการส่งเสริมกีฬา , ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ , ด้านการส่งเสริม ผู้ด้อยโอกาส , ด้านงานสาธารณสุข , ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี , ด้านการส่งเสริมอาชีพ , ด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย , ด้านการส่งเสริมศาสนา ศิลป ประวัติศาสตร์ ฯลฯ , ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว , ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม , ด้านศึกษา และด้านการจัดบริการสาธารณสุข ตามนโยบาย เร่งด่วนของรัฐบาล (การแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน การกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำ การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่แหล่งกำเนิด การจัดการน้ำเสีย แผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่) โดยในขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติการกิจ คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการ สาธารณสุข ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจ โดยทั้ดเดี่ยมกันและไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณสุข ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทั้ดเดี่ยมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๓.๒ เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ทุกสำนัก/กอง ดำเนินการปฏิบัติงานบริการสาธารณสุข ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทั้ดเดี่ยม กันและไม่เลือกปฏิบัติ

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการ สาธารณูปโภคที่แก่ประชาชนในท้องถิ่น พระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น และ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วน ตำบลนรสิงห์ ได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริการโดยจัดลำดับ ก่อน – หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความท้าทายมั่นในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือก ปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาคเป็น ธรรมต่อผู้มาขอรับบริการ

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชน

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับ บริการ

๓.๔ เพื่อเป็นเคราะห์ป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหา ประโยชน์หรือกระทำการประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การจัดทำบัตรคิวในการให้บริการแก่ประชาชนทั่วถึงเป็นธรรม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำคำสั่งคณะกรรมการเพื่อกำหนดตัวบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ในการดูแล กำกับการ ให้บริการ

๖.๒ ประชุมชี้แจงแนวทางกำหนดรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ

๖.๓ จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๖.๔ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว

๖.๕ จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

๖.๖ สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสัปดาห์ /รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ดำเนินการปฏิบัติงานบริการสาธารณสุข ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ ให้เด็กตระหุนทั้ง ๗๗ ประเด็น (ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านระบบระบายน้ำ, ด้านน้ำเพื่อการบริโภค, ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน , ด้านการส่งเสริมกีฬา , ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ, ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส, ด้านงานสาธารณสุข, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี, ด้านการส่งเสริมอาชีพ, ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย , ด้านการส่งเสริมค่าศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น , ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว, ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม , ด้านศึกษา และด้านการจัดบริการสาธารณสุข ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล) (การแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน การกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำ การลดและคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่แหล่งกำเนิด การจัดการน้ำเสีย แผนพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่)

๖.๒ ประเมินมาตรฐาน/รายงานผลการดำเนินกิจกรรม

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ใช้จ่ายจากงบประมาณรวมในค่าวัสดุ/ค่าใช้สอยฯ

๙. ผู้รับผิดชอบ

ทุกส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ สร้างความเปรี่းสีในการบริการสาธารณสุข ให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ

๑๐.๒ ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการสาธารณสุขแก่ประชาชน

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ อปท.

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณูปโภคที่แก่ประชาชน ในท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาร่างแบบและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๔๒ และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่อื่นตามที่ กฤษฎามาตรฐานกำหนดให้เป็น หน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล และในการปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องเป็นไปเพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ จัดทำแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จากการกิจหน้าที่ในการจัดทำบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ในฐานะผู้ให้บริการก็จะไม่ทราบว่า ภารกิจที่ให้บริการไปยัง ประชาชนได้รับประโยชน์ หรือเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด การ ให้บริการมีคุณภาพเพียงใด ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการหรือไม่ การที่จะทราบถึงความพึงพอใจจาก ผู้รับบริการ จึงต้องมีโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อให้เป็นไป ตามพระราชบัญญัติสภาร่างแบบ และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๖๖ ที่กำหนดให้ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การตรวจสอบและประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น จะต้องก่อให้เกิด ประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า แม่นยำในเชิงการกิจ ของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน ผู้นำอธิบดีการสาธารณูปโภค องค์การบริหารส่วน ตำบล ของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในท้องถิ่น ลูกจ้างและพนักงาน จ้าง อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณูปโภคให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ จึงจำเป็นต้องมีโครงการนี้ขึ้นมา

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณูปโภคให้บริการประชาชนให้เกิด ความพึงพอใจ

๓.๒ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกความตระหนักรักภักดีบุคลากรผู้ให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ในการ ให้บริการ โดยยึดประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๓ เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาด้านบริการให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีชั้นปีภาคฤดูใบไม้ร่วงใน เขตจังหวัดหรือนอกเขตจังหวัด ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑ ครั้ง ต่อปี

๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ขออนุมัติดำเนินการตามโครงการ และดำเนินการจัดซื้อจ้างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตพื้นที่จังหวัดหรือนอกเขตจังหวัดตามระเบียบพัสดุฯ

๖.๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนในเขต อบต.ตามรูปแบบที่กำหนด

๖.๓ สรุปประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจแล้วให้ อบต.นรสิงห์

๖.๔ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้แก่สถาบันผู้ทำการประเมิน

๖.๕ ปิดประกาศผลสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนทราบ

๖.๖ นำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานด้านบริการสาธารณสุขเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

เบิกจ่ายตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินการ หมวด ค่าใช้สอยประเภทรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งบประมาณ ๑๐,๐๐๐บาท/ปี

๙. ผู้รับผิดชอบ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิตผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จำนวน ๑ อุบบ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

- การให้บริการสาธารณสุขมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ได้ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ผลผลิต มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนลำดับก่อนหลัง
สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ให้มั่นอยกว่าร้อยละ
ขอรับบริการ – การให้บริการเกิดความโปร่งใส ลดข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่

๗๐ ของผู้มา

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการบริการประชาชนจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจท้องถิ่น เรื่องแผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจทางการเงิน การคลัง และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนปฏิบัติการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๒ ปรับปรุงรายได้ที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บหรือจัดทำเอง โดยการเสริมสร้างรายได้และการปรับโครงสร้างภาษีอาที การขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี การเพิ่มประเภทภาษีหรือรายได้ใหม่ให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นวางแผนแนวทางเพิ่มรายได้รูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้สามารถพึงตนเองได้มากขึ้นในระยะยาว และมีแหล่งรายได้ของตนเองที่สอดคล้องกับศักยภาพทางเศรษฐกิจที่แท้จริงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๕.๓ ปรับปรุงภาษีอากรที่รัฐบาลแบ่งจัดสรร หรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการปรับโครงสร้างภาษีระหว่างรัฐกับองค์กรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับปรุงหลักเกณฑ์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี การกำหนดวิธีการจัดแบ่งหรือจัดสรรที่ชัดเจนและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักการและเหตุผลของการจัดเก็บภาษี แต่ละประเภท รวมทั้งการหาแนวทางในการเพิ่มภาษีหรือรายได้ที่รัฐแบ่ง จัดสรรหรือเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มต้องสะท้อนแหล่งกำเนิด ดของภาษีนั้น ๆ เป็นสำคัญซึ่ง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บรายได้ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นธรรม จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการกำหนดมาตรฐานจุงใจให้ประชาชนผู้เสียภาษี มาชำระภาษี โดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจกับประชาชนว่าจำนวนเงินที่ได้จากการเสียภาษีของประชาชนจะนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ จึงเห็นความสำคัญของการออกแบบให้บริการประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์กรบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ดำเนินการแก้ไข โดยออกให้บริการชำระภาษีถึงที่บ้าน จึงได้จัดทำโครงการ บริการประชาชนจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ได้แก่ภาษีบำรุงท้องที่ ,ภาษีป้าย และภาษีโรงเรือนและที่ดิน

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

๓.๓ เพื่อสำรวจพื้นที่จริงและได้ข้อมูลจริง เพื่อนำมาคิดประนีนภาษี

๓.๔ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจการชำระภาษีและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องการชำระภาษี

๓.๕ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษีประจำปี ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

๓.๖ ดำเนินการเชิงและบริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อมูลหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีต่างๆ ของประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการชำระภาษี

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ออกบริการจัดเก็บภาษีนักสถานที่ ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน จำนวน ๕ หมู่บ้าน
- ๔.๒ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว ชำระภาษีได้ในหมู่บ้านของตนทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการทำงานเพื่อเดินทางมาชำระภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว
- ๔.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านมาชำระภาษีของแต่ละหมู่บ้านหมู่บ้านละไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

- ๔.๔ ผู้อยู่ในช่ายที่ต้องเสียภาษี ดังนี้
 - ผู้ที่ชำระภาษีป้าย
 - ผู้ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - ผู้ที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่

๕. พื้นที่ดำเนินการ

หมู่ที่ ๑ – หมู่ที่ ๗ ตำบลโนนสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการ เพื่อพิจารณาของอนุมติจากผู้บริหารท้องถิ่น
๒. แจ้งเพื่อให้สมาชิกสภาฯ, พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและลูกจ้าง ในสังกัดรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ
๓. ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกเทศบาล ภายในชุมชน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
๕. ดำเนินการตามโครงการ
๖. ประเมินผลและสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๕,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ กองกลัง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสatisfactionมากขึ้นในการชำระภาษี
- ๑๐.๒ สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๑๐.๓ ได้ข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
- ๑๐.๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว มีรายได้จัดเก็บเงินมากขึ้น
- ๑๐.๕ ประชาชนได้รับทราบและเห็นความสำคัญของการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร ปักครองส่วนห้องถิน

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิน จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและ ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับนโยบายได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถินที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน หรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถินและอำนวยหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ให้สั้นลง

๔.๒ ประชาชนในพื้นที่ ตำบลนรสิงห์

๔.๓ ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป

๔.๔ พนักงานและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๔.๕ ผู้บังคับบัญชาและอำนวยการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติ ราชการใดๆ ไปสู่ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๖.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและ พิจารณาในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการได้ฯ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๖.๓ ประกาศผลขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายก องค์การบริหารส่วนตำบล มอบอำนาจให้รองนายก องค์การบริหารส่วนตำบล หรือปลัดเทศบาล ให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปพร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ให้ประชาชนทราบ

๖.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

๖.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายก องค์การบริหารส่วนตำบล และผู้บังคับบัญชาทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๕,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกส่วนราชการสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลลงนาม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเข้าพะรุงเป็นทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะกรรมการฯ

๑. ชื่อโครงการ : โครงการปรับลดขั้นตอนการบริการประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติราชบัญญชีเรียบเรียงการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงการกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจเจ้าที่ต้นใจ การอำนวยความสะดวกทางการค้าและหอพักส่วนบุคคล ด้วยวิธีการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ง่าย สะดวก ให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน จังและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชบัญญัตินี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกทางการค้าและหอพักส่วนบุคคล ในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน ดังนั้นงานให้บริการจึงเป็นงานบริการแบบหนึ่งของระบบการบริการสาธารณูปโภค ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมกันปรับปรุง และแก้ไขกระบวนการการทำงานเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อประชาชนมาใช้บริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจ รวมถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกทางการค้าและหอพักส่วนบุคคล นรสิงห์ ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

๓.๒ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๓.๓ เพื่อบริบทศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผล ลัพธ์ในด้านการบริการ ประชาชนผู้มีภาคีต่อขอรับบริการ

๓.๔ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณูปโภคที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผล การดำเนินงานได้

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ และผู้ที่มาติดต่อราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ

๖.๒ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๖.๓ จัดทำประกาศกระทรวงบังคับใช้การปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วถัน

๖.๔ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๖.๔.๑ ปรับปรุงแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน

๖.๔.๒ ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน

๖.๔.๓ จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

๖.๔.๔ จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน

๖.๔.๕ จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ พร้อมด้วยข้อย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงาน

บริการ

๖.๔.๖ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ

๖.๔.๗ การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุญาต การอนุมัติ การรักษาราชการแทน

๖.๕ มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๖.๖ มีการติดตามประเมินผลโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เพื่อนำมาดูกพร่องในการจัดทำโครงการมาปรับปรุงแก้ไขวิธีการ ขั้นตอน หนึ่งหรือระยะเวลาในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๑๐.๒ สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๑๐.๓ มีทศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรค้านึงถึงผลลัพธ์ ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๑๐.๔ การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถวัดผลการดำเนินงานได้

๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแผนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ การมอบอำนาจจ่อนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาในการบริหารงานในเดือนต่างๆ ภายในองค์กรนั้น ก็เพื่อเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติ งานให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว ซึ่งการพิจารณาเลือก / มอบหมายภารกิจและขอบข่ายของความรับผิดชอบที่จะมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชา จะพิจารณาถึง ความสำคัญ คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถในการที่จะดำเนินการเรื่องนี้เป็นอย่างดี ด้วยความรอบคอบ และเหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

ดังนั้น การดำเนินการของหน่วยงานต้องมีการปรับให้เข้ากับสภาพลัษณะและหันต่อสถานการณ์ ที่การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงการกิจฯ แห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ทั้งนี้ต้องมีผู้รับผิดชอบต่อผล ของงานซึ่งเป็นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารราชการของ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ราชการ

๔. เป้าหมาย

คณะกรรมการ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ปลัดสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ หรือหัวหน้าส่วนราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำบันทึกเสนอเพื่อพิจารณาขออนุมัติ อนุญาต สั่งการ แต่งตั้ง มอบหมาย คณะกรรมการ ปลัดสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ หรือหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

๖.๒ ดำเนินการออกคำสั่งฯ

๖.๓ สำเนาคำสั่งฯ แจ้งคณะกรรมการ ปลัดสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน ที่ได้รับมอบหมายทราบ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนราชการทุกส่วน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

การบริหารราชการ การดำเนินงาน การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว ตลอดจนการอำนวย ความสะดวกและการให้บริการประชาชน/บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ มอบอำนาจของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรัตโนธิ์

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติสภาร่าง定律และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้บัญญัติเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ไว้หลายเรื่องหลายประการ รวมทั้งมีกฎหมายอื่นอีกหลายฉบับที่บัญญัติอำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเอาไว้ การที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพียงผู้เดียว ก็อาจทำให้เกิดข้อง่วงในการประพฤติมิชอบ ในขั้นตอนต่างๆ เกิดขึ้นได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้กำหนดมาตรการให้มีการมอบอำนาจของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ให้รอง องค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ปฏิบัติราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การใช้คุณภาพนิจต่างๆ ของฝ่ายบริหารเป็นไปโดยรอบครอบ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อให้เป็นการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบอำนาจอย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบล

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมภารกิจที่อยู่ในอำนาจ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เสนอนายก องค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณา

๖.๒ ออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ให้รองนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ร้อยละ ๘๐ ของเป้าหมายดำเนินการแล้วเสร็จ

๑. ชื่อโครงการ : มอบอำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติกำหนดอำนาจหน้าที่ของนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นไว้หลายประการ ทั้งการอนุญาตก่อสร้างอาคาร รื้อถอนอาคาร ต่อเติมตัดแบ่งอาคาร เป็นต้น ซึ่งล้วนแต่เกี่ยวข้องกับสิทธิ หน้าที่ และเสรีภาพของประชาชน การที่จะใช้อำนาจอยู่กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลก็อาจเป็นผลให้การบริการประชาชนเกิดความล่าช้า และอาจเป็นข้อง่วงที่ทำให้เกิดการทุจริตขึ้นมาได้ ดังนั้น จึงได้กำหนดมาตรฐานการมอบอำนาจเจ้าพนักงาน ท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจของเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปอย่างรอบคอบ

๓.๒ เพื่อป้องกันการทุจริตครรภ์ปัจจันของเจ้าหน้าที่

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

คำสั่งนายก องค์การบริหารส่วนตำบล มอบอำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับรององค์การบริหารส่วนตำบล

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

เสนอคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบล มอบอำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้รอง ไวยกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนนายก องค์การบริหาร ส่วนตำบล ในกรณีใช้อำนาจเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการออกคำสั่งมอบอำนาจนายก องค์การบริหารส่วนตำบล ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำ บริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ทึ้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๗ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ใน การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกันหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล นั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ เนื่องจากภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับ ฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน่วยงานระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่ง ต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่ง ของการกระทําการทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้เครื่องมือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๑๙ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า ตามพระราชบัญญัติ สภาพัฒนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ที่กำหนดให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน มาตรา ๕๙ กำหนดให้นายองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล และมาตรา ๖๐ ให้ยก องค์การบริหารส่วนตำบล ควบคุม และรับผิดชอบในการบริหารราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย และเป็นผู้บังคับบัญชา ของพนักงานส่วนตำบลและสูง กลั่งขององค์การบริหารส่วนตำบล อำนาจหน้าที่ในการสั่งหรือปฏิบัติราชการ ของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย ในการนี้ที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามลำดับที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล แต่งตั้งไว้เป็นผู้รักษาราชการ แทน ถ้าไม่มีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รักษาราชการแทน ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎหมายเปียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ หรือคำสั่งใด แต่งตั้งให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกรรมการหรือให้มีอำนาจหน้าที่อย่างใด ให้ผู้รักษาราชการแทนทำหน้าที่กรรมการหรือมีอำนาจหน้าที่ เช่นเดียวกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในระหว่างรักษาราชการแทนด้วย อำนาจหน้าที่ในการสั่ง การอนุญาต อนุมัติ หรือ กิจการที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎหมายเปียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ หรือคำสั่ง หรือนิติของคณะกรรมการในเรื่องใด ถ้ากฎหมาย กฎหมายเปียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ หรือคำสั่ง หรือมติของคณะกรรมการในเรื่องนี้ ไม่ได้กำหนดในไว้ องกรรมอบอำนาจไว้เป็นอย่างอื่น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอาจมอบอำนาจโดยทำเป็นหนังสือให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รักษาราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ แต่ถ้ามอบให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทนให้ทำเป็นคำสั่งและประกาศให้ประชาชนทราบ

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจฉันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริต และประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. เป้าหมาย

จัดทำคำสั่งมอบหมาย งานของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๕ ฉบับ ประกอบด้วย นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลมอบหมายให้รองนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล นายกองค์กรบริหารส่วนตำบล มอบหมายให้ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลลงรัศมี

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือ สั่งการ

๖.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัตรราชการแทนรับทราบ และถือปฏิบัติ

๖.๓ จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖.๔ ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลลงรัศมี

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัตรราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี

ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นซ่องทางแห่งการทุจริต

๒.๕ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานบุคคลในการดำเนินกิจการ การประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

๒.๕.๑ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพ่อ - แม่ดีเด่น

๒. หลักการและเหตุผล

เนื่องในวาระการสืบสานประเพณีของชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ เป็นวันพ่อแห่งชาติและในวาระการสืบสานประเพณีของชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ สิงหาคมของทุกปี เป็นวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เป็นวันแม่แห่งชาติ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล นราธิวาส ได้กำหนดเป็นนโยบายในการจัดงานวันพ่อวันแม่แห่งชาติเป็นประจำทุกปีติดต่อกันมาเพื่อให้ดูแลพ่อแม่ที่ขาดทุนพระร่วงหากรุณามิคุณ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทยอย่างนานาฝ่าย การประองค์ทรงเป็นพ่อและแม่ของปวงชนชาวไทยที่เปี่ยมล้นด้วยพระเมตตา ทรงห่วงใยอย่างหาที่เบริกบานได้ และเป็นการเผยแพร่พระคุณของพ่อและแม่ที่มีต่อครอบครัว สังคม และประเทศชาติ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๖๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๖๗ มาตรา ๖๗ (๖) ที่กำหนดให้อบต. มีหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาเด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ ประกอบกับ องค์การบริหารส่วนตำบลนราธิวาส มีแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ การบริหารราชการ เพื่อป้องกันการทุจริต ใน การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน /บุคคลในการดำเนินกิจการ การประพฤติตนให้เป็นที่ประจักษ์ โดยการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในการสาธารณประโยชน์ของท้องถิ่น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนราธิวาส จึงได้จัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่แห่งชาติ คือการคัดเลือกพ่อ และแม่ดีเด่นในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนราธิวาส เพื่อมอบโล่ประกาศเกียรติคุณฯ เป็นการสร้างแบบอย่าง ที่ดีให้ปรากฏแก่สาธารณะ และให้สังคมได้ทราบถึงหน้าที่อันสำคัญยิ่งของพ่อและแม่ ที่สำคัญเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีของคนในชุมชนต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่พ่อ แม่ ผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ตั้งมั่นอยู่ในหลักคุณธรรม จริยธรรม

๓.๒ เพื่อให้พ่อ แม่ ที่ได้รับการคัดเลือกได้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุตร อธิการและสังคมสืบไป

๔. เป้าหมาย

จัดพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณแก่พ่อ แม่ดีเด่น จำนวน ๒ คน/ปี ครั้งละ ๘ คน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนราธิวาส

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกพ่อ แม่ ดีเด่น ที่มีคุณสมบัติที่จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นพ่อ แม่ ดีเด่น ประจำปี เพื่อประกาศให้ประชาชนทราบ

๖.๒ แจ้งประกาศหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกให้ทุก หมู่บ้าน ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ จำนวน ๗ หมู่บ้าน เพื่อให้แต่ละหมู่บ้านดำเนินการคัดเลือก กลั่นกรองบุคคลที่สมควร เสนอชื่อเข้ารับ การคัดเลือกในขั้นต้นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาแล้วอนุมัติ ได้พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

๖.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาลั่นกรองเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองคุณสมบัติผู้ที่ถูกเสนอ ซึ่งจากหมู่บ้านต่างๆ ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖.๔ คณะกรรมการฯ เสนอชื่อฟ่อ แม่ ดีเด่นที่ผ่านการกลั่นกรองด้านคุณสมบัติ โดยเสนอ รายชื่อให้ผู้บริหารทราบและเห็นชอบ

๖.๕ ดำเนินการจัดพิธีกรรมมอบโล่ห์หรือใบประกาศเกียรติคุณ ในวันสำคัญที่ตรงกับวันเฉลิมพระชนมพรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว วันที่ ๙ และของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จำนวน ๒ ครั้ง/ปี

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน ๕,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการศึกษาฯ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลสัมฤทธิ์

๑๐.๑ ผลผลิต

มีพ่อแม่ดีเด่น ที่ได้รับเชิดชูเกียรติไม่น้อยกว่าห้องละ ๘๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย

๑๐.๒ ผลลัพธ์

ฟ่อ แม่ดีเด่นที่ได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ มีความพึงพอใจมากกว่าระดับดี มีพ่อ แม่ดีเด่น ที่เป็นบุคคลต้นแบบแก่บุตร ชิดา และสังคมสืบไป

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมคัดเลือก อปพร.ดีเด่น

๒. หลักการและเหตุผล

ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง กำหนดให้วันที่ ๒๒ มีนาคม ของทุกปี เป็น วัน อปพร . และกำหนดให้มีพิธีมอบโล่เกียรติคุณให้แก่ศูนย์ อปพร . ดีเด่น เพื่อเป็นการส่งเสริมสร้างขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร.และ อปพร. เป็นประจำทุกปี

เพื่อให้เป็นตามพระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๖๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ.๒๕๖๙ มาตรา ๖๗ (๔) ที่กำหนดให้องค์การบริหาร ส่วนตำบล มีหน้าที่ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติการบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต ใน การเชิดชู เกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจกรรมการประพฤติดีให้เป็นที่ประจักษ์ โดยการยกย่องเชิดชูเกียรติ อปพร.ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมยกย่องชูเกียรติที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของ ห้องเรียน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลรังสิงห์ จึงได้จัดกิจกรรมคัดเลือก อปพร .ดีเด่น โดยการมอบเกียรติบัตรแก่ อปพร.ดีเด่น ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

๑. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมยกย่องชูเกียรติที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของสังคม

๒. เป็นผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคม และประเทศไทยอย่างเด่นชัด สมควรเป็นแบบอย่าง แก่คนทั่วไป

๓. เป็นผู้ทำประโยชน์ต่อสังคมและประเทศไทย ในการช่วยเหลือสังคม ฯลฯ ด้วยความ เสียสละ เป็นที่ยอมรับของสังคมและสมควรเป็นแบบอย่างแก่คนทั่วไป

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ อปพร . ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ให้อยู่ใน สังคมได้อย่างภาคภูมิใจ

๓.๒ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ อปพร . ที่ประพฤติดีเป็นประโยชน์ต่อสังคม ให้มีชัวร์ญและ กำลังใจในการบำเพ็ญตนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมสืบไป

๔. เป้าหมาย

มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่ อปพร.ตำบลรังสิงห์ ที่ได้รับการคัดเลือกดีเด่น จำนวน ๑ คน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลรังสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก อปพร.ตำบลรังสิงห์ ที่มีคุณสมบัติ ที่จะได้รับการคัดเลือกเป็น อปพร. ดีเด่น

๖.๒ แจ้งประกาศหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกให้ทราบ แก่ อปพร. ตำบลรังสิงห์ ทราบทั่วทั้ง ตำบลงนันท์การคัดเลือก กลั่นกรองบุคคลที่สมควรเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือก

๖.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองคุณสมบัติผู้ที่ถูกเสนอชื่อ

๖.๔ คณะกรรมการฯ เสนอรายชื่อ อปพร.ดีเด่นที่ผ่านการกลั่นกรองด้านคุณสมบัติ โดยเสนอรายชื่อให้ผู้บริหารทราบและเห็นชอบ

๖.๕ ดำเนินการจัดพิธีมอบประกาศเกียรติคุณให้แก่ อปพร.ดีเด่น ตามระเบียบฯ ในวัน อปพร.
จำนวน ๑ ครั้งปี

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลงรรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลสัมฤทธิ์

๑๐.๑ ผลผลิต

- อปพร. ดีเด่น ผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติ
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- อปพร.ดีเด่น ผู้ได้รับการเชิดชูเกียรติมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
- อปพร.ดีเด่น เป็นบุคคลด้านแบบที่ดี ปรากฏต่อสังคมสืบไป

๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณชนท้องถิ่น

๒.๔.๓ ยกย่องเชิดชูเกียรติที่ดำเนินตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ป่วยบัตรตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒. หลักการและเหตุผล

เศรษฐกิจพอเพียง เป็นปรัชญาที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระราชดำรัสที่แนะนำแนวทางการดำเนินชีวิตแก่พสกนิกรชาวไทยมาโดยตลอดนานกว่า ๒๕ ปีตั้งแต่ก่อนวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจ และเมื่อภัยหลังได้ทรงเน้นย้ำ แนวทางการแก้ไขเพื่อให้รอดพ้นและสามารถดำเนินอยู่ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ภายใต้กรอบสังคมการวิถีชนและความเป็นส่วนตัวๆ ซึ่ง การเกษตรในสมัยก่อน เกษตรกรจะทำการผลิตเพื่อการบริโภคโดยอาศัย ธรรมชาติตามสภาพแวดล้อมมีการปลูกพืชชุมชนนิดคละกัน ทึ้งพืช ผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น พืชสมุนไพร พืชใช้สอย ในลักษณะของสวนผสม ต่อมา มีการพัฒนาเป็นการเกษตรเพื่อการบริโภค และจำหน่าย ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอก มาจากนั้น ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นประกอบกับเกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ทำให้ต้องหันกลับมาทำการเกษตรเพื่อการบริโภคและจำหน่ายในลักษณะเศรษฐกิจพอเพียง อีกครั้ง การปลูกผักสวนครัวรักภักนิได้จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่น่าสนใจ เนื่องจากเป็นการเกษตรแบบพื้นที่พัฒนาเองเป็นการใช้พื้นที่เล็กๆ ให้เกิดประโยชน์ปลอดภัยจากการใช้สารเคมีและสารพิษ ต่อก้าว ทำให้สภาพแวดล้อมของบริเวณบ้านเรือนสะอาด และที่สำคัญสามารถใช้บริโภคในครัวเรือนเป็นการลดรายจ่ายของครอบครัวแทนที่จะซื้อจากตลาด และเหลือจากการบริโภคในครัวเรือนสามารถขายเป็นการพิมรายได้ให้แก่ครอบครัว อีกด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลรสิงห์ จึงได้จัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ป่วยบัตรตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้เป็นตัวอย่างให้แก่เกษตรกรได้น้อมนำ แนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลฯ ในการดำเนินชีวิตอีกด้วย

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเชิดชูเกียรติประชาชนผู้ป่วยบัตรตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้เป็นตัวอย่างและเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้แก่เกษตรกรรายอื่น

๔. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลรสิงห์

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

๕.๒ ประชุมคณะกรรมการชุมชนเพื่อชี้แจงโครงการและคัดเลือกตัวแทนเกษตรกรในแต่ละหมู่บ้าน

๕.๓ มอบใบประกาศนียบัตร และแหงตั้ง ให้เป็นวิทยากรประจำศูนย์เรียนรู้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลรสิงห์

๕.๔ ประชาสัมพันธ์

๕.๕ สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนเมษายน – สิงหาคม

๗. งบประมาณดำเนินการ

๕,๐๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรสิงห์

๙. ตัวชี้วัด

๙.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ เกษตรกรให้ความสนใจร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๙.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ มีวิทยากรประจำศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริศูนย์สาธิตเศรษฐกิจพอเพียง

๑๐. ผลลัพธ์

๑๐.๑ เกษตรกรที่ผ่านการอบรมสมัครใจ ข้าร่วมโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนพระราชดำริ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ และนำกลับไปดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

๑๐.๒ ศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริศูนย์สาธิตเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้งหรือตรวจสอบการทุจริต

๒.๕.๑ ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”

๒. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดังนี้ ในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลักรวมถึง ข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจาก การดำเนินงานของ ระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของหัวหน้า ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนี้ วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้าง ความตระหนักรถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ของผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ส่งเมื่จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วม ในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักรถึงภัยจากาทุจริต และปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนดดังนี้ในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี ขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายใต้องค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง) นำไปใช้ถูกต้องและปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น ที่มีศักยภาพในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๖.๒ รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๔. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๕. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์”

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า การปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึง ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน นการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสม ของแต่ละภารกิจ ประกอบกับ พระราชนูญถือว่า ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๑๖ มาตรา ๑๒ กำหนดไว้ว่า เพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะกรรมการต่อไปเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งมาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการ จัดให้มีคณะกรรมการ ผู้ประเมินอิสระดำเนินการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ที่กำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จึงได้จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงและติดตามผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการลงนามในข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ กับปลัดองค์กร บริหารส่วนตำบลนรสิงห์ และหัวหน้าสำนักปลัด /ผู้อำนวยการกอง และให้มีการลงนามจัดทำข้อตกลงทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติ ราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

๓.๒ เพื่อให้หน่วยงาน ระดับสำนัก /กอง มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ และรายละเอียด การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓.๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ตามข้อตกลงการปฏิบัติ ราชการ

๓.๔ เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก /กอง สามารถจัดเตรียมเอกสาร และหลักฐานของตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๔. การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง

องค์การนริหารส่วนต้นแบบสนธิสัญญาฯ ได้ทำข้อตกลงลงนามกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ในระดับสำนัก / กอง / ฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการดังกล่าวบรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด และรับสิ่งจูงใจตามระดับผลงาน โดยได้มีการลงนาม บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างนายกองค์กรบริหารส่วนต้นแบบกับปลัดองค์กรบริหารส่วนต้นแบบ และปลัดองค์กรบริหารส่วนต้นแบบกับหัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

- ๑) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ
- ๓) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
- ๔) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๕) การอำนวยความสะดวกและความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๖) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๕. การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

วิธีติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๑.๑ ชี้แจงสำนัก / กอง และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มหา ๑๘๙๒.๔/๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘

๑.๒ ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดให้มีผลการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เช่น

ศึกษาข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับ บรร่งการปฏิบัติราชการรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นต้น

ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด และผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว

๑.๓ รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตาม เป้าหมาย หรือตัวชี้วัดที่กำหนด

๑.๔ วัดผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเบรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

๑.๕ ประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการในเบื้องต้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อ อนาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๖. การค้านวัณผลการประเมินการปฏิบัติราชการ

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเลิศ / ดีเยี่ยม	๕
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีมาก	๔
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดี	๓
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับพอใช้	๒
มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับปรับปรุง	๑

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง องค์กรบริหารส่วนตำบลบรรลึงที่

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอ ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบล

๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของ องค์กรบริหารส่วนตำบล เนื่องจากเห็นความสำคัญของการตรวจสอบที่จะเป็นปัจจัยสำคัญช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจของ องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดพลาด และลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบภายนอก (ป.ป.ช., สตง. ,จังหวัด, อำเภอ) แล้ว องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ยังให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายในด้วย โดยให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำ หน้าที่ตรวจสอบภายในโดยอิสระ /มีแผนการตรวจสอบภายใน และรายงานผลการตรวจสอบภายในทุกส่วนราชการ

การให้ความร่วมมือกับสำนักงานการตรวจสอบแผ่นดิน ใน การตรวจสอบบัญชีและงบการเงินประจำปี ได้มอบหมายให้หน่วยงานผู้เบิก /หัวหน้าหน่วยคลัง มีหน้าที่ให้คำชี้แจงและ解答 ยความشكดวกแก่เจ้าหน้าที่ ของสำนักงานการตรวจสอบแผ่นดิน กรณีได้รับข้อหักหัวงให้หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก /หัวหน้าหน่วยงานคลัง ปฏิบัติตามข้อหักหัวงโดยเร็ว อย่างช้าไม่เกิน ๔๕ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อหักหัวง กรณีที่ชี้แจงข้อหักหัวง ไปยัง สตง. แล้ว แต่ สตง.ยืนยันว่าไม่มีเหตุผลที่จะล้างข้อหักหัวง ก็จะดำเนินการชี้แจงเหตุผลและรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้เสร็จสิ้นภายใน ๔๕ วัน นับจากวันที่ได้รับทราบผลการวินิจฉัย ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝ่าเงิน การกีบปรึกษาเงิน และการตรวจสอบขอ ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๘

ในการนี้ที่มีการตรวจสอบการทุจริต มีการมอบหมายให้หน่วยตรวจสอบและดำเนินการทางวินัย ฝ่ายนิติ การและดำเนินการทางวินัย กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย โดยเคร่งครัด เพียงครั้ง ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

นอกจากนี้ ยังให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ป .ป.ช./สำนักงาน ป .ป.ช. จังหวัด ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติ ติราชการของ องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต และผลการบริหารงานที่ผ่านมาในรอบ ๑๐ ปี ไม่พบการทุจริต แต่อย่างใด

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เป็นมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบรการทุจริต

๓.๒ เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ทุกสำนัก/กอง จัดทำข้อตกลงกากปฏิบัติราชการห่อผู้บริหาร

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกสำนัก/กอง องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

- ทุกสำนัก / กอง ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์
- ปฏิบัติตามข้อทักษะ ตามระเบียบฯ ภายใต้กำหนด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ มีมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต
๑๐.๒ องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ มีความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ”

๒. หลักการและเหตุผล

กลไกการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละ ประเภทได้ให้อำนาจข้าราชการในหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ทั้งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอกำกับ ดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการเป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

กลไกองค์กรอิสระเพื่อตรวจสอบการใช้อำนาจ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในเบื้องต้นการทุจริต จะเกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินไปโดยชอบด้วยกฎหมายและเบียบช้อบคบหรือไม่ หรือตรวจสอบเพื่อให้ นักการเมืองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินกิจการต่างๆ อย่างโปร่งใสและสุจริต ซึ่งหน่วยงาน ทั้งสำนักงานคณะกรรมการ ก.ย.ส. ตรวจสอบและประเมินผล ตามมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ (คสบ.) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จึงได้มีมาตรการ “ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบ” ขึ้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกลไกการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรอิสระเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบห้องผู้กำกับดูแลและองค์กรอิสระ อาทิ

- การรับการตรวจจากสำนักงานตรวจสอบเงินแผ่นดิน
- การรับการตรวจจากคณะกรรมการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการประจำปี หรือคณะกรรมการ LPA จังหวัด
- การรับการตรวจจากสำนักงาน ป.ป.ท. ตามโครงการ ITA

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ -๒๕๖๕)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ จากหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรอิสระ

๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน กล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๑. ข้อโครงการ : มาตรการ “แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยืนยันว่าองเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบอินเตอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง

ฉบับนี้ เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ รวมถึงจัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรฐานการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

๓. วัสดุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ

๓.๒ เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบรหุจิวิตเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับอย่างถูกต้อง

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๖.๒ จัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๖.๓ จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

๖.๔ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากร ภายในหน่วยงาน สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากการกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ - ๒๕๖๙)

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ตามคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

๑. ข้อโครงการ : มาตรการ “ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์ ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ”

๒. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากคำสั่งคณะกรรมการส่งเสริมฯ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้แต่งตั้งนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗ ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะกรรมการส่งเสริมฯ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ จึงได้จัดทำมาตรการการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ ว่าปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบ ซ่องทางการร้องเรียนแนวทางการพิจารณา รับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองต่อข้อ อร้องเรียนในเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการ และเป็นการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการช่วยสอดส่องและเฝ้าระวังมิให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบนอกเหนืออำนาจที่ตนมีได้อีกทางหนึ่งด้วย

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานส่วนตำบล พนักงานครุยองค์การบริหารส่วนตำบล บุคลากรทางการศึกษาใน องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจและลูกจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์ ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมที่ดีและตระหนักรถึงความสำคัญของภัยของการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒ เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔. เป้าหมาย

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง พนักงานส่วนตำบล พนักงานครุยองค์การบริหารส่วนตำบล บุคลากรทางการศึกษาใน องค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ และลูกจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล นรสิงห์

๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลนรสิงห์